Un autofinancement à hauteur de 78 %

45 encadrants techniques

3 chargés de formation

203 salariés en insertion au quotidien

Groupe **Ares**

2010

Rapport d'activité

Tous les chemins mènent à l'Homme

Mai 2011

1 responsable relations entreprises et emploi

63 % de sorties en emploi ou en formation

200 clients qui nous font confiance

Un budget de 13 millions d'euros

10 chargés d'accompagnement social et professionnel

Sommaire

Avant-propos

Éditorial 3
Événements marquants 4
Paroles d'amis 6

Ares mode d'emploi

Projet 8
Activités 10
Organisation 16

Points clés

Indicateurs sociaux 20
Indicateurs économiques 23
Indicateurs écologiques 24
Indicateurs QSE 25

Bilan par structure

Ares Atelier 28
Ares Services Paris 30
Ares Services Seine-Saint-Denis 32
Ares Services Val-de-Marne 34
Ares Coop 36
La Petite Reine Paris 38
La Petite Reine Lyon 40
La Petite Reine Province 42

Pour aller plus loin

Loisirs & Culture 46
Partenariats innovants 47
Contre les idées reçues 48
Pour les idées constructives 49
Projets 2011 50
Remerciements 51

Annexes 55
Contacts 63

Avant-propos

« Il y aura toujours besoin d'Emmaüs, d'Ares et d'autres. Car leur action ne consiste pas à transitoirement réparer les pots cassés, mais à durablement prouver qu'il y a une place dans la société pour ceux qui ont traversé les plus grandes difficultés. » - Martin Hirsch -

Éditorial

Toute l'équipe d'Ares est heureuse de vous présenter son rapport d'activité 2010. Un condensé de **chiffres** et d'**analyses** bien sûr pour **cerner nos enjeux**, **mesurer nos résultats** et en **apprécier la qualité autant que les marges de progression**.

Des images et de nombreux témoignages de collaborateurs, bénévoles, clients, partenaires et personnalités… soulignant, comme chaque année, que **l'efficacité sociale, économique et écologique de l'action d'Ares tient avant tout à la mise en commun du savoir-faire, du professionnalisme et de l'engagement de chacun** ; et rappelant que l'énergie humaine est bien la principale ressource d'un tel projet de solidarité !

Ares fête en 2011 sa vingtième année. L'occasion de jeter un œil dans le rétroviseur de façon à enraciner toujours plus profond nos actions sur les fondamentaux du départ : refuser l'exclusion, considérer que chacun, par le travail, un solide accompagnement et une bonne dose de confiance, peut retrouver autonomie, dignité et citoyenneté. C'est surtout **l'opportunité de se retrouver**, car un parcours de réinsertion nécessite le savoir-faire de nos associations, l'implication des entreprises et le soutien solide (et constant !) des pouvoirs publics.

Un anniversaire, c'est aussi **l'occasion de se réinventer et de tracer de nouvelles perspectives à l'aune du chemin parcouru et des évolutions de la société**. Il nous faudra aller plus loin dans **la co-construction avec les entreprises** de plus en plus mobilisées sur le front de l'insertion. A l'instar de la première joint-venture à vocation sociale récemment conclue avec Norbert Dentressangle ou des passerelles emploi développées avec des dizaines d'entreprises. **Il faudra s'assurer aussi que les décideurs publics soutiennent ces actions conjointes**. Il faudra enfin continuer de susciter les vocations pour développer ces entreprises d'un nouveau genre qui démontrent que la performance économique peut se mettre efficacement au service de l'intérêt général.

Mais de tout cela, vous en êtes déjà convaincus sans doute, et il ne reste plus qu'un pas à franchir : **nous rejoindre pour agir et construire ensemble !**

Philippe Crouzet et Thibaut Guilluy

Événements marquants

La Petite Reine démarre un service de distribution de **produits frais** pour Danone

janvier

Muhammad Yunus, Prix Nobel de la Paix, rend visite aux équipes d'Ares

février

Essilor, Geodis Ciblex et La Petite Reine signent un accord de partenariat tripartite

Ares renforce sa **politique Qualité Sécurité Environnement** (formation, travaux, etc.)

mars

Les ministres **Éric Woerth et Fadela Amara** visitent le chantier de démolition d'Épinay-sur-Seine sur lequel des salariés d'Ares Services travaillent

avril

DDB Share démarre son programme de mécénat de compétences en communication pour La Petite Reine

La Petite Reine inaugure son **second site parisien à Saint-Germain-des-Prés**

mai

Les allocataires d'Ares Atelier partent en **vacances dans le sud de la France**

juin

Les salariés d'Ares Services nettoient plus d'**un km d'archives** pour les Archives nationales

juillet

Ares Coop aménage son **atelier** et se lance dans la **construction de mobilier en bois**

août

Ares Services initie la **première Fête de l'insertion** avec les Paniers du Val-de-Loire

septembre

Coved remporte avec Ares un appel d'offres pour la gestion d'un **nouveau centre de tri** favorisant la sortie en emploi de salariés en insertion

Ares Atelier **monte sur les planches** avec Odyssée Art pour y jouer « Brèves de comptoir, brèves du désert »

octobre

novembre

La Petite Reine inaugure son **premier site à Lyon**

décembre

Ares Services reçoit le **Trophée de l'Arseg** Services généraux et Développement durable pour sa prestation d'enlèvement et de valorisation de mobilier

Paroles d'amis

Guillaume Pepy
Président de SNCF

Quand on se lance aux côtés d'une association naissante, on n'imagine pas forcément que 20 ans plus tard les liens n'auront fait que se renforcer. C'est pourtant bien ce qui s'est passé entre SNCF et Ares, que nous avons épaulée lors de sa création, et avec qui les coopérations sont de plus en plus nombreuses. Rien d'étonnant, au demeurant, dans cette fidélité. **Refus de l'exclusion, service de l'intérêt général, vocation à tisser ensemble les volets sociaux, économiques et citoyens des échanges humains, sont autant de gènes que nous avons en commun, au-delà bien sûr des énormes différences qui séparent une association d'insertion d'un groupe industriel de service mondialement implanté.** Je suis donc heureux aujourd'hui de souhaiter à Ares un bon anniversaire pour ses 20 ans !

Martin Hirsch
Président de l'Agence du service civique

Ténacité, énergie, générosité, inventivité… Quel bonheur de parler du travail d'Ares ! Ares est un projet exigeant, porté par la passion de ceux qui l'ont créée et qui ont continué à s'y investir, de celles et ceux qui l'ont rejointe et ont su garder l'esprit initial. En vingt ans, l'association n'a pas pris une ride. Je me refuse, d'ailleurs, à penser que le vrai succès d'une structure sociale serait de disparaître, comme signe que les problèmes auraient été résolus. **Il y aura toujours besoin d'Emmaüs, d'Ares et d'autres. Car leur action ne consiste pas à transitoirement réparer les pots cassés, mais à durablement prouver qu'il y a une place dans la société pour ceux qui ont traversé les plus grandes difficultés. Elles montrent qu'il n'y a pas qu'un seul modèle de création de richesse, d'entreprenariat, d'intervention sociale.** Ares a réussi à ne pas se laisser enfermer ni dans la routine, ni dans les stéréotypes, ni dans la facilité. Alors, j'imagine tous les projets qui vont se développer dans les vingt prochaines années…

Ares mode d'emploi

« Toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail et restaurer sa dignité en participant à l'échange social et économique et à la préservation de l'environnement. » - Le projet d'Ares -

Projet
Principes

Le projet d'Ares, c'est exprimer ensemble notre refus de l'exclusion et notre souci de l'intérêt général, et affirmer notre conviction que toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail et restaurer sa dignité en participant à l'échange social et économique et en s'impliquant dans la préservation de l'environnement.

Les publics

Parce que notre projet repose sur une logique d'engagement réciproque, les principaux critères de recrutement sont :

- La motivation à travailler
- Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- L'aptitude physique et psychologique à travailler

La méthode

Un parcours d'insertion formalisé et personnalisé :

- Un accueil et une intégration
- Un parcours contractualisé
- Un accompagnement global
- Une progression individualisée
- Des exigences élevées
- Un encouragement des projets personnels

Les objectifs

- Retrouver la confiance en soi
- Retrouver une assise personnelle
- Redevenir autonome
- Intégrer le travail comme socle de toute vie sociale
- Savoir mesurer soi-même ses aptitudes et ses limites
- Reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux
- (Re)devenir durablement employable
- Redevenir un citoyen à part entière qui exprime ses idées

Les piliers

Un travail rémunéré : qui permet de sortir progressivement des revenus d'assistance

Un accompagnement social individualisé : un référent identifié

L'aide à la définition du projet professionnel : en lien avec les équipes formation et emploi

L'acquisition de savoir-être et de savoir-faire : pour développer l'employabilité

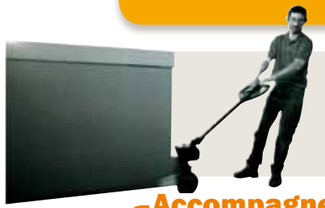
L'aide à la recherche d'emploi : en construisant des passerelles et en favorisant des opportunités

Les leviers

- Un accompagnement pour le loisir pour recréer du lien social
- La possibilité de s'engager pour les autres en devenant acteur d'un projet
- L'implication dans la préservation de l'environnement
- Le Cercle des amis d'Ares pour partager des expériences
- Un suivi social et professionnel après la sortie

Le parcours d'insertion d'Ares, c'est l'association d'un travail rémunéré à un accompagnement individualisé.

Projet
Parcours d'insertion



Activité de production

Des **tâches diversifiées** et un aménagement pour les personnes le requérant. L'acquisition par le travail de **savoir-être** et de **savoir-faire** pour développer son employabilité.

Accompagnement

Public : réseau de partenaires prescripteurs large et diversifié

Accompagnement social et professionnel

Un **référent unique** pour chaque salarié (le chargé d'accompagnement social et professionnel) et des **entretiens réguliers** pour la résolution des problèmes sociaux puis l'élaboration du projet professionnel.

Formation

Des chargés de formation dédiés qui conçoivent et animent des **modules spécifiques** (remise à niveau, formations préqualifiantes et qualifiantes).

Emploi

Une équipe emploi qui anime **un réseau d'entreprises recruteuses** et propose des **actions TRE** (Techniques de Recherche d'Emploi), des rencontres métier, des EMT / PMO.

Et aussi…

Un **appui à la santé** grâce à l'intervention de médecins et professionnels de la santé bénévoles, ainsi que l'implication dans la **vie collective** et la possibilité de prendre la parole (réunions plénières, sorties collectives, etc.).

Sorties : réseau d'entreprises recruteuses

Activités
Conditionnement & logistique

Ares Services
Ares Atelier
Centre d'Adaptation à la Vie Active

Prestations

- Conditionnement, façonnage, mise sous pli
- Routage, dégroupage et reconditionnement
- Gestion de stocks, préparation de commandes
- Expéditions nationales et internationales
- Dépoussiérage d'archives
- Numérisation de documents

Faits & Chiffres

- **Deux ateliers** de préparation de proximité (Paris et Boissy-Saint-Léger) et des moyens logistiques
- **Plus d'un million de mailings** routés par an et **250 000 colis** préparés
- Création en partenariat avec Norbert Dentressangle d'**une plateforme logistique** pour l'insertion et la qualification, une initiative en direction des personnes handicapées

log'ins
ARES & NORBERT DENTRESSANGLE

Principaux clients

RECYCLIVRE
Wolters Kluwer France
CANAL+ GROUPE
GASPARD YURKIEVICH
DARTY BOX
AXA
GENERALI GROUP
benefit
EMC Centrale Loisirs
ARENIX ESPACIONALES

Faits & Chiffres

- Plus de **120 opérations** réalisées par an
- **60 chefs d'équipe et manutentionnaires** formés et mobilisables
- **Prix Services généraux et développement durable** des Trophées de l'Arseg
- **92 %** du volume de mobilier débarrassé revalorisé, dont **15 %** revendu par an
- Record battu avec un débarras de **plus de 4 000 postes de travail** pour Bouygues Telecom
- Gestion des **clauses d'insertion** / ANRU

Ares Services

Activités
Débarras & BTP

Prestations

- Archivage et transfert de bureaux
- Évacuation et recyclage de mobilier
- Curage de bâtiment, nettoyage de chantier
- Assistance gros œuvre et second œuvre
- Tri et valorisation de déchets de chantier

Principaux clients

SFR
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS
CRÉDIT COOPÉRATIF
Groupama
demeco
AÉROPORTS DE PARIS
SNCF
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BRUNEL
VINCI
Bouygues Telecom

Activités
Sous-traitance industrielle

Ares Services

Prestations

► Préparation de commandes sur chaîne de production
► Manutention et logistique
► Gestion de cabine de tri sélectif et revalorisation de déchets

Faits & Chiffres

► **115 000 heures** de travail par an

► **35 000 tonnes** de déchets traités par an

► **Des partenariats commerciaux depuis plus de 10 ans** (depuis 1998 avec Sita Suez, depuis 2000 avec la Fnac et depuis 2006 avec Veolia)

► Mise en place du **nettoyage sans eau** des bacs Fnac

Principaux clients

VEOLIA ENVIRONNEMENT
coved
fnac
SITA SUEZ
free

Faits & Chiffres

► **Lancement de la franchise** Ares Services en **juillet 2008**

► **Plus d'un million de litres d'eau** économisés par an pour une flotte de 6 500 véhicules

► **Écolabel européen et certification ISO 14001**

► **Nettoyage de véhicules sur pistes à Roissy Charles-de-Gaulle** tous les jours par une équipe de 5 personnes

Ares Services

SIREO

Activités
Nettoyage écologique de véhicules

Prestations

► Nettoyage sans eau à base de produits 100 % biodégradables (origine naturelle et végétale)
► Nettoyage intérieur et extérieur de flottes de véhicules (utilitaires, bus, camions)
► Préparation de véhicules neufs et d'occasion

Principaux clients

Aubervilliers
SERVAIR
BCAuto Enchères
AIRFRANCE
TO DO TODAY
DARTY
VAL de MARNE Conseil général
VIGIMARK
H. REINIER PROPRETÉ - MULTISERVICES
CITROËN

Activités
Travaux d'entretien & d'atelier

Ares Coop

Prestations

► Travaux d'entretien et de maintenance de centres de vacances et de résidences

► Entretien d'espaces verts

► Travaux agricoles et forestiers, nettoyage écologique de plages

► Travaux d'atelier : menuiserie, assemblage, etc.

Faits & Chiffres

► **8 campings et villages vacances** entretenus

► **16 000 sapins** broyés pour Ikea après Noël

► **Nouvelles activités écologiques** développées en partenariat avec l'ONF et l'UCPA : nettoyage de plages, installation de chauffe-eau solaires, etc.

► **Aménagement et sécurisation de l'atelier** en 2010 pour y permettre des activités d'intérieur

Principaux clients

UCPA · VACANCES POUR TOUS · Office National des Forêts · Golf de Biscarrosse · IKEA

Activités
Transport écologique de marchandises en ville

La Petite Reine

Prestations

► Transport de marchandises : livraisons de plis et colis (messagerie), service dédié aux commerces de proximité, distribution de produits frais

► Communication visuelle (affichage publicitaire)

► Mise à disposition de véhicules écologiques (Cargocycle, Frigocycle et Cycloprop')

Faits & Chiffres

► Implantation dans **5 grandes villes françaises** (Paris, Lyon, Bordeaux, Dijon et Rouen), ainsi qu'à Genève

► **1 million de colis** transportés par an avec une capacité de **180 kilos** par Cargocycle

► **Une tonne de produits frais** Danone distribués par semaine (projet Proxicity)

► **Développement en 2010 du Cycloprop'**, récompensé par le **Prix de l'Innovation** du Salon des Maires et des Collectivités locales et le **Prix Stars et métiers**

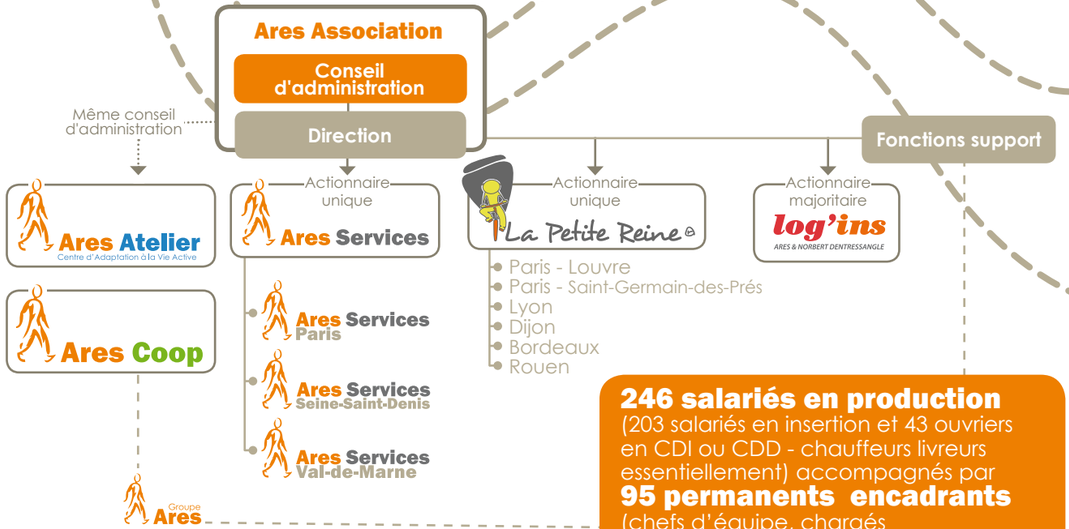
► **Prix de l'Innovation sociale européen**

Principaux clients

sanofi aventis · EXAPAQ · LEROY MERLIN · NICOLAS · BHV · TNT · DHL · CHRONOPOST INTERNATIONAL · essilor · DANONE · SIMPLY MARKET · GEODIS CIBLEX

Organisation
Organigramme juridique

Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale, est une association loi 1901, qui détient à 100 % Ares Services et La Petite Reine, toutes deux Sociétés par Actions Simplifiées à associé Unique (SASU). Ares Atelier et Ares Coop, associations loi 1901, ont le même Conseil d'administration qu'Ares et sont liées par des conventions d'accompagnement.



246 salariés en production
(203 salariés en insertion et 43 ouvriers en CDI ou CDD - chauffeurs livreurs essentiellement) accompagnés par
95 permanents encadrants
(chefs d'équipe, chargés d'accompagnement, fonctions supports)

Organisation
Gouvernance

Conseil d'administration (et Assemblée générale)

Composé de professionnels bénévoles se réunissant tous les deux mois. Garant du projet social, **il définit et pilote les grandes orientations stratégiques** (projets, budgets, résultats, etc.).

Françoise Malrieu
Présidente d'Ares Coop
Présidente de SFEF et Administratrice du Groupe La Poste et d'ADP

Patrick Gagnaire
Membre
Créateur d'entreprises sociales

François Potier
Membre
Directeur Général de FP Conseils, Administrateur de MSF

Éric Nemeth
Trésorier
Gérant de fonds d'investissement

Patrice Leroy
Membre
Directeur SNCF, en retraite

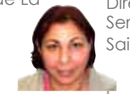
Jean-Noël Labroue
Membre
PDG de Keza Electrical (Groupe Darty), en retraite

Philippe Crouzet
Président
Président du directoire de Vallourec

Comité de direction

Composé de permanents aux profils variés, se réunissant tous les mois, **il assure la mise en œuvre opérationnelle du projet** tant d'un point de vue social qu'économique.

Thibaut Guilluy
Directeur Général et Directeur de La Petite Reine



Malika Benaddi
Directrice d'Ares Atelier

Jean-Jacques Valentin
Directeur d'Ares Services Seine-Saint-Denis

Chloé Gélin
Directrice d'Ares Services Paris

Jean-Luc Lubert
Directeur d'Ares Services Val-de-Marne

Bruno Dommergue
Directeur d'Ares Coop

Claire Delannoy
Directrice Relations humaines et action sociale

Fabien de Castilla
Directeur Développement, partenariats et communication

Audrey Mougenot
Directrice Administratif et financier

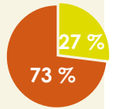
Guillaume Hérisson
Directeur Commercial et achats

Organisation
Équipe permanente

Données au 31 décembre 2010

Aperçu d'ensemble

► 35 ans de moyenne d'âge
► 17 % de turn-over (hors chauffeurs livreurs en CDI)
► 27 % de femmes et 73 % d'hommes



► Échelle de rémunération : de 1 à 3,7 (et un salaire moyen équivalent quel que soit le sexe)
► 3 ans d'ancienneté en moyenne (hors chauffeurs livreurs en CDI, stagiaires et apprentis)

Principaux lieux et temps d'échange

► Des **réunions plénières** mensuelles par structure
► Des **réunions sociales** hebdomadaires par structure (avec les encadrants sociaux et techniques)
► Des « **Journées sociales** » trimestrielles (accompagnement, formation et emploi)
► Des **séminaires** Groupe semestriels

Formation
1 800 heures par an

Décomposition par fonctions

► **45 encadrants techniques** *(chefs d'équipe et responsables d'activités, soit un taux d'encadrement de 1 pour 6)*

► **15 personnes en charge de l'accompagnement** *dont 10 sur l'accompagnement social et professionnel, 3 sur la formation, 1 sur le reclassement professionnel et 1 Directrice de l'action sociale*

► 35 salariés sur les fonctions supports et l'administratif
► 43 ouvriers *(hors insertion, essentiellement sur des postes de chauffeurs livreurs)*

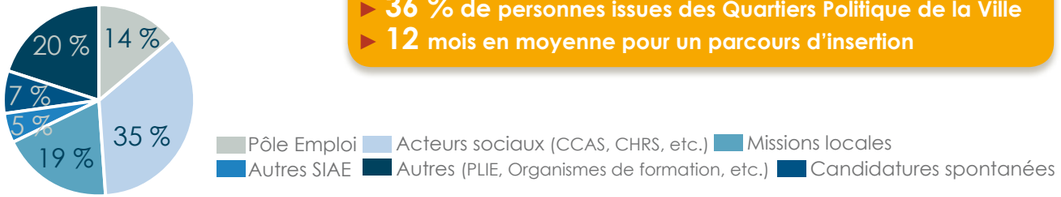
Points clés

En 2010, Ares a accueilli 419 personnes dans le cadre d'un accompagnement vers l'emploi.

Indicateurs sociaux
Public & problématiques

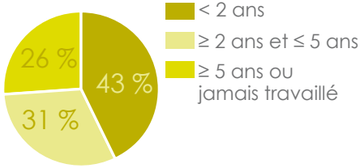
Chiffres clés
- ▶ **24 %** de femmes
- ▶ **24 %** de jeunes de moins de 26 ans
- ▶ **9 %** de Travailleurs Handicapés (TH)
- ▶ **42 %** de bénéficiaires du RSA
- ▶ **36 %** de personnes issues des Quartiers Politique de la Ville
- ▶ **12** mois en moyenne pour un parcours d'insertion

Prescripteurs

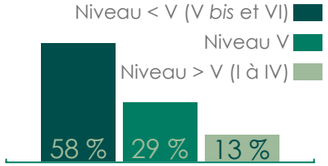


Nombre de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Accompagnées	51	96	83	151	11	23	4	Non EI	**419**
ETP correspondant	14	36	37	68	7	13	1	Non EI	**176**

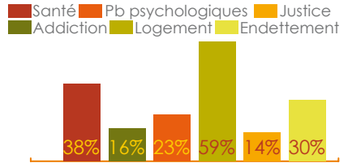
Durée d'exclusion



Niveau d'études



Freins à l'emploi

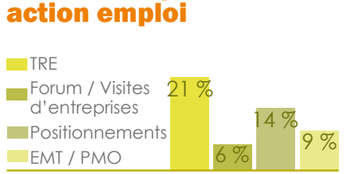


Pour en savoir plus, retrouvez toutes les données détaillées en Annexes

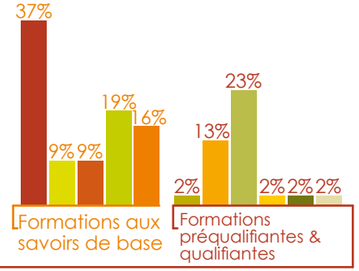
Indicateurs sociaux
Formation & emploi

Chiffres clés
- ▶ **1** journée d'accueil pour tout le monde
- ▶ Plus de **7 000** heures de formation (plus de 300 K€ de budget)
- ▶ **4** espaces autoformation en accès libre avec informatique
- ▶ **80 %** des salariés ayant réalisé une PMO / EMT (période d'immersion dans une entreprise partenaire) sont sortis en emploi

Couverture par action emploi



Couverture par type de formation



Nombre de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Avec formation aux savoirs de base	31	46	43	117	11	4	Mise en place	Non EI	**252**
Avec formation préqualifiante	12	11	23	86	0	2	Mise en place	Non EI	**134**
Avec formation qualifiante	2	5	8	8	0	5	Mise en place	Non EI	**28**
Ayant réalisé une action emploi (TRE, Forum / Visites d'entreprises, Positionnement, EMT / PMO)	17	20	36	45	1	8	Mise en place	Non EI	**127**

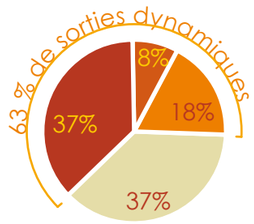
Pour en savoir plus, retrouvez toutes les données détaillées en Annexes

Indicateurs sociaux
Sorties

Chiffres clés

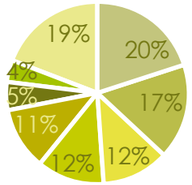
- **63 %** de sorties en emploi ou en formation
- **44 %** des salariés ont entièrement résolu leurs problèmes de santé en fin de parcours d'insertion, **58 %** leurs problèmes de logement, **54 %** leurs problèmes d'endettement

Types de sorties



- Sorties durables : CDI, CDD ou intérim de 6 mois et plus, création d'entreprise
- Sorties de transition : CDD ou intérim de moins de 6 mois
- Sorties positives : formations préqualifiantes ou qualifiantes, embauches dans une autre SIAE, retraite, orientation vers le milieu protégé
- Sorties sans emploi

Secteurs



- Logistique
- BTP
- Grande distribution Alimentation
- Restauration
- Transports
- Services administratifs
- Sécurité
- Autres

Nombre de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Sorties après un parcours d'insertion (hors moins de 3 mois)	17	41	31	68	5	9	1	Non El	**172**

Merci à nos principaux recruteurs : Adecco • ADP • Air France • Auchan • Beautiful Monday • Brunel Démolition • Carrefour • Castorama • Colas • Conseil général du Val-de-Marne • Dalkia • Delta fluvial • Disney • Ellis • Fnac • Generali • Harry Cover • Janus Créteil • K2 Santé • Léon de Bruxelles • Lidl • L'Oréal • Mairie de Bondy • MCA • Media post • Multi service express • Pacific Pizza • Point P • Randstad • Recyclivre • Sushi west • Synergie • Tonus 94

Pour en savoir plus, retrouvez toutes les données détaillées en Annexes

Indicateurs économiques

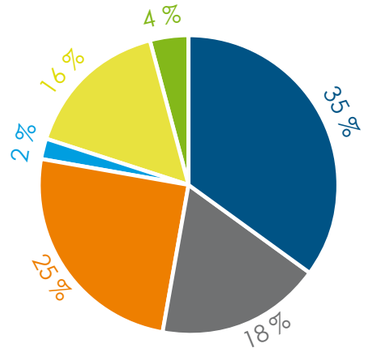
Chiffres clés

- **11 %** d'évolution du chiffre d'affaires par rapport à 2009
- **– 4 %** de subventions entre 2009 et 2010
- **9 %** d'endettement (auprès d'établissements de crédit) *
- **58 %** de masse salariale par rapport aux charges *
- **12 704** euros de subvention par salarié insertion en ETP * (ou 5 428 pour le nombre de salariés sur une année)

** Ces chiffres concernent Ares Services (77 % de l'activité d'Ares)*

Répartition du chiffre d'affaires par activité

- Conditionnement & logistique
- Débarras & BTP
- Sous-traitance industrielle
- Nettoyage écologique de véhicules
- Transport écologique de marchandises en ville
- Travaux d'entretien & d'atelier



Montant en millier d'euros	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Chiffre d'affaires	0	2 856	1 521	3 035	330	886	80	580	**9 287**
Subventions	397	531	396	864	116	308	14	0	**2 627**
Produit d'exploitation	397	3 387	1 917	3 899	446	1 194	94	580	**11 914**
Indépendance commerciale	0 %	84 %	79 %	78 %	74 %	74 %	85 %	100 %	**78 %**

Indicateurs écologiques

Structuration de notre démarche écologique

Ares a progressivement renforcé son implication dans la préservation de l'environnement. Cette démarche, porteuse de sens et de motivation pour chacun des salariés, s'est d'abord exprimée à travers le **développement d'activités à forte plus value écologique**. Nous souhaitons en 2011 porter une **attention globale à la réduction de notre empreinte environnementale** en initiant un plan d'actions (eau, électricité, fournitures, impression) et en mettant en place des **indicateurs de pilotage** (consommations, etc.).

Chiffres clés

Conditionnement & logistique : 36 tonnes de papiers, cartons et plastiques triés et recyclés dans les ateliers d'Ares Services (31 à Paris et 5 à Boissy-Saint-Léger)

Débarras & BTP : 32 000 mètres cubes de mobilier recyclés par Ares Services

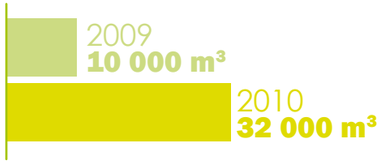
Sous-traitance industrielle : 35 000 tonnes de déchets triés sur les chaînes de revalorisation par Ares Services

Nettoyage écologique de véhicules : 150 litres d'eau économisés par lavage, soit 1 000 000 de litres d'eau par an par Ares Services (Sineo)

Travaux d'entretien & d'atelier : 689 000 kilos de déchets ramassés sur des domaines touristiques par les équipes d'Ares Coop (réalisé en triporteur pendant l'été)

Transport écologique de marchandises en ville : 3 tonnes de CO2 économisées par livreur de La Petite Reine, soit près de 200 tonnes de CO2 au total

Évolution de la quantité de mobilier recyclé



Indicateurs QSE

Structuration de notre démarche QSE

En 2010, Ares a développé sa politique QSE amorcée en 2009, dans le souci d'améliorer les conditions de travail, souvent difficiles, des salariés en insertion et de renforcer leur employabilité.

Il s'agit en effet de leur offrir via des formations et des équipements appropriés :

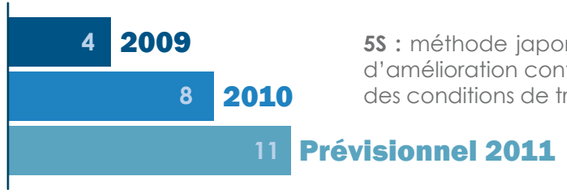
- **Un environnement de travail sécurisé et de qualité**, le plus proche du monde du travail « classique ».
- **Un cadre permettant de développer une attitude professionnelle et responsable,** appréciée des recruteurs.

Chiffres clés

- **1** chargé de mission Qualité Sécurité Environnement (QSE)
- **1** animateur QSE par site depuis 2010
- **560** critères de mesure pour réaliser des audits 5S mensuels
- **1** manuel de procédures en cours de rédaction
- **100 %** des chefs d'équipe formés aux « Gestes et Postures »

Personnes formées à la sécurité

Évolution du nombre de structures auditées 5S



5S : méthode japonaise d'amélioration continue des conditions de travail

Bilan par structure

Ares : des structures d'insertion par l'activité économique ancrées socialement et économiquement sur leur territoire, avec chacune un projet spécifique adapté aux enjeux locaux, tout en étant réunies autour d'une même approche de l'insertion.

Ares Atelier
Ares Services Paris
Ares Services Seine-St-Denis
Ares Services Val-de-Marne
Ares Coop
La Petite Reine Paris
La Petite Reine Lyon
La Petite Reine Province

Ares Atelier
En chiffres

À retenir

► **51** personnes en 2010
► **31%** de femmes allocataires
► **47 %** d'inactifs depuis plus de 5 ans (ou n'ayant jamais travaillé)
► **18 %** des salariés reconnus TH (ou en attente)
► **82 %** de personnes avec des problèmes de santé
► **86 %** des allocataires en logement précaire
► **67 %** des allocataires ont été bénéficiaires d'une formation aux savoirs de base
► **59 %** de sorties dynamiques (dont la moitié en CDI)

Fiche signalétique

Statut : Association loi 1901
Agrément : Centre d'Adaptation à la vie Active (CAVA) avec 26 places conventionnées
Date de création : 1997
Localisation : Paris 18e (75)
Conditions de travail des allocataires : Contrat d'adaptation à la vie active, 17 h 30 par semaine, rémunération à hauteur de 60 % du SMIC pour le premier mois, puis 70 % le deuxième et 80 % le troisième jusqu'à la fin

Activité économique

CA : compte tenu de la nature du projet du CAVA, les allocataires travaillent exclusivement pour Ares Services Paris

Subventions : 397 K€

Prestations clés : nouvelle activité de nettoyage de cadenas pour **Louis Vuitton** tout en continuant les assemblages de kits pour **Generali** ainsi que des préparations de commande pour **Canal +**

Réalisations et progrès

► Mise en œuvre des **Ateliers de Vie Sociale** : expression corporelle, look et théâtre (représentation au Comptoir Général de la pièce de théâtre « Brèves de comptoir, brèves du désert » jouée par 7 allocataires du CAVA)

► Une **semaine de vacances** à Saint-Raphaël pour les allocataires et leurs familles (avec une contribution à l'organisation et à travers la réalisation de petits travaux sur place)

Ares Atelier
En histoires

Tour d'horizon des parcours

Kamel, 21 ans, était à la rue depuis l'âge de 13 ans. Après 1 an chez Ares Atelier, il est sorti en formation qualifiante aux métiers et techniques du son avec pour projet de devenir assistant ingénieur du son.

Cumulant problèmes de santé et d'hébergement, **Sylvie**, 28 ans, a profité de son passage chez Ares Atelier pour régler son problème de logement et travailler. À la suite d'une PMO elle a signé un CDI chez MCA comme préparatrice de commandes et à pu résoudre ses problèmes de logement.

Quand **Lionel**, 41 ans, SDF, a rejoint Ares Atelier, il n'avait plus de papiers valables depuis des années. Avec le soutien des équipes d'Ares Atelier, il a commencé par renouveler sa carte d'identité. Démotivé pour effectuer les autres démarches administratives dès qu'il n'était pas assisté, Lionel devait impérativement gagner en autonomie. Son contrat n'a donc pas été renouvelé. Depuis, Lionel a effectué ses démarches et devrait réintégrer Ares Atelier.

Point de vue **Sira Diakite,** Chargée d'accompagnement social et professionnel, **Ares Atelier**

En 2010, nous nous étions promis de faire en sorte qu'aucun des allocataires du CAVA ne passe la nuit de Noël dehors, et nous y sommes parvenus ! Le 25, tous étaient en effet hébergés. **Le rôle du chargé d'accompagnement est d'être présent, d'être à l'écoute et toujours disponible. Je suis une sorte de panneau de signalisation, d'orientation. Je peux être un panneau « stop » aussi ! Le CAVA, c'est un lieu et un temps pour apprendre à faire le tri entre ce que l'on ne veut pas ou plus, et ce que l'on veut vraiment...** Cette année les allocataires voulaient des vacances ! Ils les ont organisées à Saint-Raphaël. Nous avions promis de les aider à condition qu'ils arrivent à récolter de l'argent. C'était un vrai défi. Ils ont réalisé trois brocantes et vendu gâteaux et sandwiches. Ils étaient motivés et ont réussi. Enfin, avec la mise en place des Ateliers de Vie Sociale, les allocataires ont également découvert le théâtre, l'expression corporelle et le look.

Ares Services Paris

En chiffres

À retenir

- ► **96** personnes en 2010
- ► **32 %** des personnes orientées par les acteurs sociaux (CCAS, CHRS, etc.)
- ► **36** ans en moyenne (de 20 à 57 ans)
- ► **23 %** de personnes ayant un problème d'addiction
- ► **64 %** de personnes avec un problème de logement
- ► **40 %** de personnes endettées
- ► **42 %** des salariés avec un problème de budget l'ont résolu
- ► **71 %** de sorties dynamiques (avec **44 %** de sorties durables)

Fiche signalétique

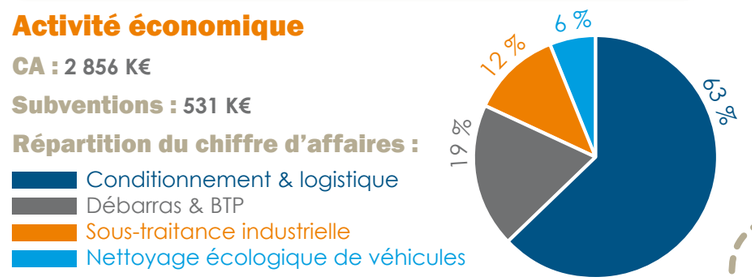
Statut : SASU, établissement d'Ares Services
Agrément : Entreprise d'insertion avec 40 postes conventionnés
Date de création : 1993
Localisation : Paris 18e (75)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 2 856 K€

Subventions : 531 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Prestations clés : nouvelle activité de lavage écologique de véhicules pour Air France tout en pérennisant le nettoyage de bacs pour la Fnac et la préparation de colis pour EMC Central Loisir

Réalisations et progrès

- ► Élargissement du réseau de partenaires pour trouver des **solutions logement** adaptées à tous les profils de salariés en insertion (célibataires, couples, etc.)
- ► Initiation d'une **gestion informatisée des stocks** à l'atelier pour renforcer la professionnalisation et être support d'apprentissage pour les salariés

Ares Services Paris

En histoires

Tour d'horizon des parcours

Déménager ? Chercher du travail ? À 28 ans, après 2 ans de parcours chez Ares Services Paris, **Irina**, sortie comme demandeuse d'emploi, a continué de suivre les formations Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) d'Ares Services et a fini par être recrutée comme préparatrice de commandes en CDD de 6 mois.

Willy, 31 ans, est arrivé fin 2009 via la Résidence Catherine Booth. Malgré ses 3 mois de parcours, il n'a pas pu envisager de retour à l'emploi avec son chargé d'accompagnement. Sorti du fait de problèmes de santé, il a été hospitalisé et placé en structure de soins psychiatriques.

C'est avec acharnement que **Céline**, 24 ans, a réussi les épreuves très sélectives (anglais, tests psychotechniques, etc.) de la formation qu'elle souhaitait intégrer. Elle a rejoint, en septembre, l'organisme Jérémy pour apprendre le métier d' « agent d'escale » en alternance chez Air France.

Point de vue

Stéphane Czapnick, Responsable d'exploitation transport, **Fnac Logistique Massy**

Nous sommes en partenariat avec Ares Services **depuis 11 ans**. Tous les jours une équipe composée d'un superviseur et de 10 à 20 employés est présente sur notre site pour nettoyer des bacs : tri, grattage, mise sur palette et filmage. **Les employés d'Ares sont motivés et toujours partants, même quand il y a beaucoup de travail. Au-delà de la qualité, Ares Services s'adapte aussi à nos contraintes et à nos pics d'activité qui doublent parfois d'un mois à l'autre.** De notre côté, nous avons essayé d'offrir de bonnes conditions de travail aux employés d'Ares et leur avons proposé un accès à notre cantine. Ces derniers étaient d'ailleurs très fiers de porter les premiers gilets Fnac. Depuis le début nous avons recruté une quinzaine d'employés d'Ares, dont certains sont encore là et font partie des plus motivés. Nous apprécions particulièrement le suivi assuré par les équipes sociales d'Ares auprès de leurs anciens salariés, c'est pour nous très rassurant. **Notre prochain défi avec Ares est de plus communiquer au sein de la Fnac sur notre partenariat car notre démarche sociale et solidaire est pour nous une vraie motivation en interne.**

Ares Services
Seine-Saint-Denis
En chiffres

À retenir

- ► **83** personnes en 2010
- ► **64 %** de bénéficiaires RSA
- ► **88 %** de niveau V et VI
- ► **49 %** de personnes orientées par les acteurs sociaux (CCAS, CHRS, etc.)
- ► **51 %** des salariés en logement précaire
- ► **1 salarié sur 2** a réalisé un bilan de positionnement
- ► **Plus de 60 %** des personnes avec des problèmes de santé résolus à la sortie
- ► **52 %** de sorties dynamiques dont les **4/5** en CDI ou CDD de plus de 6 mois

Fiche signalétique

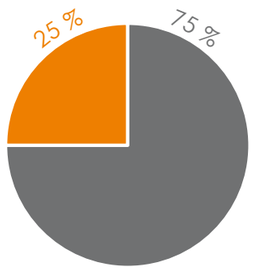
Statut : SASU, établissement d'Ares Services
Agrément : Entreprise d'insertion avec 46 postes conventionnés
Date de création : 2006
Localisation : Tremblay-en-France (93)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 1 521 K€

Subventions : 396 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Prestations clés : poursuite du tri sélectif de déchets pour Veolia et des activités de débarras (Groupama, Société Générale, SNCF), développement des prestations de curage (Brunel Démolition, Vinci, Bouygues Construction, Delta fluvial)

Réalisations et progrès

- ► **Mixité des équipes** avec l'arrivée en avril de femmes sur la chaîne de tri de Claye-Souilly
- ► Acquisition d'un **véhicule d'accompagnement social et professionnel** permettant aux deux chargés d'accompagnement d'assurer le suivi des salariés en insertion sur leurs lieux de travail

Tour d'horizon des parcours

Habitant à Bondy et âgée de 56 ans, **Nadjia** a effectué un passage de 7 mois au sein d'Ares Services Seine-Saint-Denis. Après avoir résolu ses problèmes d'endettement, elle a signé un CDD de 6 mois et travaille aujourd'hui comme assistante maternelle dans une école.

Après 10 ans d'inactivité, **Michel**, 51 ans, a pu bénéficier de plusieurs formations au cours des 2 ans passés au sein d'Ares Seine-Saint-Denis. Il a notamment obtenu ses CACES 1, 3 et 5. Malheureusement, et en dépit de l'accompagnement dont il a bénéficié, il est sorti comme demandeur d'emploi.

Orienté par la Mission locale d'Épinay, **Samir**, 22 ans, est resté en parcours au sein d'Ares Services Seine-Saint-Denis pendant 6 mois. Pendant cette période, il a suivi une formation d'agent de sûreté aéroportuaire de 6 semaines et a rapidement trouvé un poste en CDI.

Point de vue

Éric de Monval, Responsable des activités extérieures, **Ares Services Seine-Saint-Denis**

Mon travail consiste à **concevoir les interventions** avec les clients en lien avec l'équipe commerciale, **assurer le suivi** des prestations, et **maintenir le contact client**. En interne, **j'accompagne les chefs d'équipe en anticipant avec eux les opérations et en partageant avec les chargés d'accompagnement leurs contraintes, remarques**, etc. Mais quel que soit le niveau de préparation, presque tout se joue au quotidien, entre l'encadrement des salariés et la relation avec le client. **Le plus motivant, c'est de réussir à se positionner sur une belle opération chez un client qui offre des perspectives intéressantes pour nos salariés (embauche, expérience, etc.).** Ce n'est pas évident : parfois on réalise de beaux chantiers mais avec peu de perspectives d'emploi, ou bien on travaille avec un client qui veut embaucher, mais sur de petites opérations. Les salariés d'Ares Services Seine-Saint-Denis ont réalisé en 2010 avec succès et courage de belles opérations, par exemple pour Groupama ou la Samaritaine et ce malgré des conditions souvent très difficiles (éloignement ou pénibilité).

Ares Services
Val-de-Marne

En chiffres

À retenir

► **151** personnes en 2010
► **36 %** de moins de 26 ans
► **56 %** d'habitants des Quartiers Politique de la Ville
► **82 %** de niveau V *bis* et VI
► **117** personnes ont suivi une formation d'accès aux savoirs de base
► **51 %** des salariés avec un problème de logement, **71 %** l'ont résolu à la sortie
► **63 %** de sorties dynamiques, dont **17** CDI, **4** CDD, **8** périodes d'intérim, **4** poursuites de parcours dans une autre SIAE, **9** entrées en formation et **1** orientation vers le milieu protégé

Fiche signalétique

Statut : SASU, établissement d'Ares Services
Agrément : Entreprise d'insertion avec 69 postes conventionnés
Date de création : 1994
Localisation : Boissy-Saint-Léger (94)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 3 035 K€

Subventions : 864 K€

Répartition du chiffre d'affaires :

Prestations clés : nouveau partenariat avec Coved, intensification des activités de gestion des stocks, routage et préparation de commandes (Recyclivre, Axes Children, Vinci et Axa), pérennisation du service de revalorisation de déchets avec Sita

Réalisation et progrès

► Installation d'un **centre de formation** à Limeil-Brévannes sur le site de production d'un client
► Organisation de la **première Fête de l'insertion** en septembre avec Les Paniers du Val-de-Loire

Tour d'horizon des parcours

Réfugiée politique, **Aïssatou**, 32 ans, a fui la Guinée après avoir perdu son mari. Très investie dans les activités proposées, elle s'est battue pour retrouver sa dignité. À sa sortie, elle a stabilisé son suivi santé et trouvé un compagnon. Elle travaille à présent pour le Conseil général du Val-de-Marne comme agent technique.

Malika, 24 ans, logée avec sa petite fille chez son père violent, était submergée par ses problèmes familiaux. Malgré une bonne intégration au sein d'Ares Services Val-de-Marne, elle est sortie sans emploi après 2 ans. Mais grâce au suivi postsortie, Malika a poursuivi ses efforts et résolu ses problèmes. Elle affirme maintenant être prête à chercher un travail.

Quand il a commencé chez Ares Services Val-de-Marne, à 22 ans, **El Amine** n'avait jamais travaillé. Afin de concrétiser son projet initial de chauffeur livreur, il a passé son permis B, puis, en précisant son projet, un CACES. Il a enfin réalisé deux PMO : à la Lyonnaise des Eaux et chez Brunel Démolition. La seconde s'est soldée par un poste de conducteur d'engin de démolition en CDI.

Point de vue

Catherine Aragon, Directrice **AXA** France Supports

La façon dont nous exerçons notre métier au service de la société est indissociable de la responsabilité d'entreprise d'AXA : écouter les attentes de nos clients, gérer nos risques avec professionnalisme, traiter nos partenaires équitablement et créer un cadre de travail fondé sur des valeurs solides, la confiance et la diversité. **Aussi, la route d'AXA ne pouvait manquer de croiser celle d'Ares, dont nous partageons le professionnalisme, l'esprit d'équipe et le pragmatisme**. C'est donc tout naturellement qu'une collaboration s'est formée, dans un premier temps autour d'opérations logistiques, de routage et de conditionnement. Depuis trois ans, celle-ci s'est étendue au vidage de sites dans le cadre de nos opérations de restructuration immobilière. Et c'est en toute équité vis-à-vis des autres prestataires référencés qu'Ares a remporté nos appels d'offres. **Convaincus qu'avec Ares nous trouverons d'autres pistes de développement au profit de la lutte contre l'exclusion, nous sommes très fiers qu'AXA ait été reconnue « partenaire de la réinsertion sociale en France » lors d'un débat animé par Hélène Seingier, en présence de Martin Hirsch.**

Ares Coop
En chiffres

À retenir

► **11** personnes en 2010
► **55** ans de moyenne d'âge
► **10** des 11 salariés cumulent des problèmes de santé, d'addiction et de logement précaire
► **5** recrutements par les équipes sociales d'Ares Atelier
► **100 %** des salariés bénéficiaires de formations au poste de travail pour l'utilisation des outils spécifiques aux activités
► **5** sorties après des parcours d'insertion, dont **1** en emploi et **2** à la retraite (chacune après plus de quatre ans de parcours, pour des salariés âgés de 59 et 63 ans)

Fiche signalétique

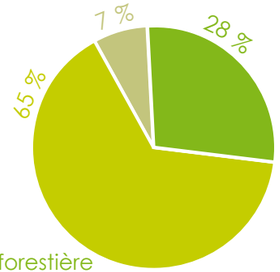
Statut : Association loi 1901
Agrément : Entreprise d'insertion avec 9 postes conventionnés
Date de création : 1999
Localisation : Hourtin (33) - Public parisien
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 330 K€

Subventions : 116 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Prestations clés : nouvelle activité de menuiserie en atelier et de nettoyage des plages, poursuite des prestations d'entretien pour l'**ONF** et l'**UCPA**

Réalisations et progrès

► Développement d'une **activité d'atelier** autour de la fabrication de mobilier en bois pour pallier la fluctuation saisonnière en hiver

► **Conventionnement local** envisagé avec les partenaires locaux afin de pouvoir recruter des personnes en difficultés résidant sur Hourtin ou dans ses environs

Ares Coop
En histoires

Tour d'horizon des parcours

Durant son parcours chez Ares Coop, **Catherine** a bénéficié d'un suivi de la part d'un psychologue et d'un alcoologue, suite à une cure et une postcure de sevrage à la Bergerie de Berdine dans l'Aveyron. N'ayant pas souhaité renouveler son contrat, Catherine, 43 ans, est sortie comme demandeuse d'emploi. Elle suit actuellement une formation en informatique par le biais du Pôle Emploi de Pauillac.

Claude, 59 ans, après 4 ans passés chez Ares Coop, est désormais à la retraite à Paris chez une amie.

Bouguerra, 63 ans, est arrivé chez Ares Coop après une longue période d'exclusion à Paris. Malgré d'importants ennuis de santé, il continue son travail à Hourtin pendant 4 ans jusqu'à sa retraite en décembre 2010.

Point de vue

Nathalie Devulder, Déléguée Générale, **Fondation RTE**

La Fondation RTE a l'ambition de **contribuer à la vitalité des territoires ruraux** en France par des actions de solidarité. Ares Coop s'adresse à un public plutôt âgé, sans domicile fixe parisien, dont les longues périodes d'errance rendent peu probable la réinsertion en emploi classique en zone urbaine. Pour eux, la proposition originale de travailler de manière durable dans un environnement rural est l'opportunité de se réinscrire dans une activité économique et sociale, qui leur permettra de réintégrer une place dans la société. La Fondation RTE a soutenu l'achat des équipements pour le **développement d'un atelier de fabrication de mobilier en bois.** À travers le parrainage du projet par un salarié de RTE, un lien de proximité s'est créé avec Ares Coop. **Les échanges sont très enrichissants et ont conduit à des actions de partage et de découverte réciproque**, notamment une journée axée sur la présentation des activités de RTE et de la sécurité à proximité des ouvrages électriques (avec visite des installations).

La Petite Reine Paris

En chiffres

À retenir

- ► **23** personnes en 2010
- ► **48 %** de moins de 26 ans
- ► **1/3** de bénéficiaires RSA
- ► **1/3** habitant dans les Quartiers Politique de la Ville
- ► **43 %** des personnes orientées par les Missions locales
- ► **30 %** des salariés avec un problème de budget
- ► **35 %** des salariés avec un problème de santé
- ► **22 %** ont bénéficié de formations qualifiantes
- ► **67 %** de sorties dynamiques (dont les 2/3 en CDI)

Fiche signalétique

Statut : SASU, établissement de La Petite Reine
Agrément : Entreprise d'insertion avec 15 postes conventionnés
Date de création : 2001
Localisation : Paris 1er et Paris 6e (75)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 886 K€

Subventions : 308 K€

Répartition du chiffre d'affaires :

Prestations clés : démarrage d'une prestation de livraison de produits frais pour **Danone**, développement de services dédiés (**Sanofi**, **Nicolas**, **Simply Market**, **Leroy Merlin** et **BHV**) et renforcement des activités de livraison de colis (**Geodis Ciblex**, **SFR**)

Réalisations et progrès

- ► Conception et mise en place d'une émission radio pour les chauffeurs livreurs écoutée avec des baladeurs MP3 : **Radio Cargo**
- ► **Inauguration du site de Saint-Germain-des-Prés** dans le 6e arrondissement en avril en présence de nombreux partenaires économiques et sociaux

La Petite Reine Paris

En histoires

Tour d'horizon des parcours

Stan, éloigné de l'emploi depuis plusieurs années, cumulait problèmes de santé, d'addiction et de logement. Pendant 1 an et 4 mois de parcours à La Petite Reine, il a bénéficié de soins et trouvé une solution d'hébergement. À 30 ans, Stan a choisi de se lancer dans une formation d'électricien de maintenance.

Les 8 mois qu'**Allan**, orienté par Pôle Emploi, aura passé à La Petite Reine n'auront pas suffi à lui permettre de se reconstruire véritablement. Malgré le travail qu'il a effectué pendant cette période, après plus de 5 ans sans activité, Allan, 34 ans, est sorti comme demandeur d'emploi.

C'est Sushi West qui a choisi de faire confiance à **Rami** à sa sortie de La Petite Reine. Il faut dire qu'après plus d'un an d'expérience comme chauffeur livreur pour La Petite Reine, Rami avait une expertise à « vendre ». À 25 ans, au fil de son parcours d'insertion, il a pu résoudre ses problèmes de logement et a signé un CDI.

Point de vue

Jean-Paul Huchon, Président du Conseil régional, **Région Ile-de-France**

Pour la Région Ile-de-France, La Petite Reine est une belle rencontre. Une entreprise telle que j'en rêve sur un territoire pour lequel je souhaite ce qu'il y a de mieux. Imaginez : **une entreprise dynamique, innovante… et, cerise sur le gâteau : respectueuse de l'environnement, relevant de l'économie sociale et solidaire**, un secteur que j'ai voulu prioritaire pour l'action régionale. La Région s'est donc engagée auprès de La Petite Reine, avec tout son savoir-faire et sa puissance financière. **Nous l'avons aidée à investir et à se moderniser**. Grâce au dispositif régional ARSIE, **elle a pu s'équiper en matériel informatique et en Cargocycles**, ces véhicules non polluants qui font toute sa différence. Nous l'avons aidée à recruter, à travers notre dispositif emploi-tremplin. **Avec le programme régional PM'up, nous lui donnons les meilleures chances de développement pour renforcer ses capacités stratégiques, augmenter ses capacités de production et consolider sa stratégie commerciale.** Les soutiens que La Petite Reine a reçus montrent tout ce que la Région peut apporter aux entreprises en lesquelles elle croit.

La Petite Reine Lyon
En chiffres

À retenir

► **4** personnes en 2010, dont 1 femme et 2 jeunes de moins de 26 ans
► **3** personnes avec un niveau V ou VI
► **1** personne avec des problèmes de santé
► **1** personne avec des problèmes d'addiction
► **2** personnes avec des problèmes de logement
► **1** salarié sur 4 recrutés est sorti en 2010 en formation universitaire

Fiche signalétique

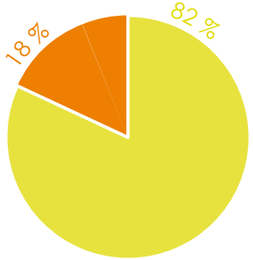
Statut : SASU, établissement de La Petite Reine
Agrément : Entreprise d'insertion avec 2 postes conventionnés
Date de création : 2010
Localisation : Lyon 7e (69)
Conditions de travail des salariés en insertion : CDDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 80 K€

Subventions : 14 K€

Répartition du chiffre d'affaires :



Prestations clés : lancement de tournées pour **DHL** et **Geodis Ciblex**

Réalisations et progrès

► **Démarrage de l'exploitation** de La Petite Reine Lyon au premier trimestre et conventionnement de la structure en Entreprise d'insertion au mois de juin avec un premier recrutement en juillet

► **Inauguration de la nouvelle agence lyonnaise** en novembre 2010 en présence de clients, partenaires sociaux et publics, notamment Gérard Collomb, sénateur maire de Lyon

La Petite Reine Lyon
En histoires

Tour d'horizon des parcours

Maxime avait tout juste 20 ans quand la Maison de l'emploi de Lyon lui a conseillé de rejoindre La Petite Reine pour un parcours d'insertion, du fait de ses fortes difficultés à trouver un travail. Orienté vers le métier de pâtissier au lycée, et titulaire du bac pro pâtisserie, Maxime cherchait à changer de voie (une voie qu'il n'avait pas choisie). Son projet rêvé, devenir huissier de justice, était très ambitieux. Or, il ignorait si son parcours lui permettrait d'intégrer une faculté de droit. Accompagné dans ses démarches, il a réussi les tests de français, de logique et d'informatique lui permettant de suivre une formation de remise à niveau. Après un rapide passage par La Petite Reine, Maxime est désormais étudiant en droit à l'université de Lyon depuis octobre 2010.

Point de vue

Cécile Jouenne-Lanne, Directrice de la citoyenneté, **Société Générale**

Nous connaissions Ares car la Fondation Société Générale pour la Solidarité avait déjà soutenu l'activité de Sineo sur Paris en 2008. Lorsque l'équipe nous a présenté le concept de La Petite Reine, nous avons immédiatement été intéressés. **Le projet réussit en effet le pari de réunir plusieurs principes défendus par le secteur de l'économie sociale et solidaire : l'utilité collective et sociale au service du développement durable.** Le double impact de son action en fait un projet innovant et d'avenir. Comme l'innovation est une des valeurs fédératrices de notre groupe, le projet de La Petite Reine nous a donc tout naturellement séduits. Ce partenariat a également été l'occasion d'une rencontre entre plusieurs fondations. Nous avons pu tisser avec elles des liens de coopération et constituer ensemble un effet de levier pour la réalisation d'un projet d'entreprenariat social et solidaire. **Notre rencontre avec La Petite Reine nous a permis d'approfondir notre expertise sur les enjeux de l'économie sociale aujourd'hui ; il est fondamental que le monde de l'insertion soit lié avec celui des entreprises classiques afin qu'il puisse jouer son rôle de tremplin**.

La Petite Reine Province
En chiffres

À retenir

La Petite Reine a initié en 2010 des démarches pour obtenir un conventionnement en Entreprise d'insertion sur Rouen, Bordeaux et Dijon : elle a ainsi rencontré à chaque fois toutes les parties prenantes dans le cadre de la construction de projets sociaux locaux

Fin 2010, **elle a obtenu un conventionnement en Entreprise d'insertion sur Rouen**, qui permettra en 2011 de commencer par recruter une personne en insertion sur un poste de chauffeur livreur

Fiche signalétique

Statut : SASU, établissement de La Petite Reine pour Dijon ; SARL, filiales pour Bordeaux et Rouen
Agrément : Aucun mais projet de transformer les agences de province en Entreprises d'insertion
Localisation et date de création : Bordeaux (33) en 2005, Rouen (76) en 2006 et Dijon (21) en 2007
Conditions de travail des salariés hors insertion (sur les postes de chauffeurs livreurs) : CDI, 35 heures par semaine, rémunération au SMIC

Activité économique

CA : 580 K€

Subventions : 0 K€

Répartition du chiffre d'affaires :

Prestations clés : renforcement des partenariats avec les messagers (**Chronopost**, **TNT**, **DHL**, **Exapaq**, **Geodis Ciblex**, **Adrexo**) et pérennisation de l'accord national avec **Essilor**

Tous les triporteurs de *La Petite Reine* sont fabriqués par Lovelo, filiale à 50 % implantée dans l'Eure-et-Loir.

Point de vue **Solène Pinheiro**, Directrice de magasin, **Simply Market**

J'ai découvert La Petite Reine en octobre, à l'occasion de l'ouverture de mon magasin dans le 17e arrondissement à Paris. **La réactivité de ses équipes a permis la mise en place d'un service de livraison à domicile dès novembre.** Depuis, **La Petite Reine prend en charge 100 % de mes livraisons du lundi au samedi** : un service qui se différencie des livraisons traditionnelles en camion et que **mes clients apprécient !** Mais c'est surtout l'efficacité des livreurs et leur sens du service qui font la différence. Et dire que j'ai cru que les Cargocycles ne pouvaient servir qu'à la livraison de petits colis ! Au contraire, **la contenance des véhicules et le modèle du service sont tout à fait calibrés pour nos besoins.** Par ailleurs, dans une société où l'impact économique sur le tissu social est toujours plus fort, des initiatives comme celles de La Petite Reine sont plus que nécessaires et louables. **Au-delà de l'aspect logistique, le projet d'insertion apporte une véritable dimension humaine.** C'est un élément différenciateur qui correspond tout à fait aux valeurs de Simply Market : engagement, proximité et solidarité. Aujourd'hui, La Petite Reine a démarré un nouveau service Simply Market sur la ville de Rouen où notre enseigne ouvre son premier point de vente en centre-ville. Je souhaite donc une longue et belle vie à La Petite Reine avec Simply Market notamment !

Pour aller plus loin

« Une Entreprise d'insertion est soumise aux mêmes règles du marché que toutes les autres entreprises dites classiques. Les subventions publiques ont pour objet unique de financer une mission sociale complémentaire. »

- Contre les idées reçues -

Loisirs & Culture

Au-delà de la réinsertion par le travail, loisirs et culture jouent un rôle fondamental dans les parcours d'insertion. En 2010, Ares a développé plusieurs dispositifs, dont voici quelques exemples…

Cap au Sud !

C'est à Saint-Raphaël que les allocataires d'Ares Atelier sont partis en **vacances** en juin 2010. Grâce au soutien de Vacances ouvertes, de la SNCF et de la Fondation Villages Club du Soleil, mais aussi aux **ventes de gâteaux** et aux **travaux réalisés** pour les Colombes grises.

En scène !

C'est sur les planches du Comptoir Général que **les allocataires du CAVA ont joué en septembre 2010** « Brèves de comptoir, brèves du désert », pièce mise en scène avec le soutien d'Odyssée Art.

Radio Cargo ?

Oui, les chauffeurs livreurs de La Petite Reine bénéficient d'une **radio dédiée** ! Coordonnée par **deux bénévoles**, Dominique Alberici et Jean-Daniel Moreau, Radio Cargo propose aux livreurs de retrouver sur **MP3** toute l'actualité de leur entreprise et plus encore...

Fêtons l'insertion !

A l'initiative des Paniers du Val-de-Loire et d'Ares Services, avec l'appui de trente SIAE et grâce aux soutiens de la Préfecture et du Conseil général du Val-de-Marne, **la première Fête de l'insertion s'est déroulée à Vitry-sur-Seine en septembre 2010**.

Le Père Noël ?

Il était présent dans les structures d'Ares, pour les salariés en insertion et leurs enfants, la hotte remplie des **cadeaux offerts par l'Agence du Don en Nature (ADN)**.

En 2011, nous avons à cœur de **renforcer ces actions**, notamment sur le volet culturel, comme en témoigne le partenariat plus resserré avec **Cultures du Cœur**, une association qui permet à des personnes en situation d'exclusion d'accéder à des spectacles et des sorties culturelles **en levant le frein financier**.

Cultures du Cœur

Pour aller plus loin

Partenariats innovants

Nous souhaitons exprimer notre reconnaissance aux acteurs qui nous ont aidés à progresser et à améliorer encore notre dispositif d'insertion. En 2010, plusieurs partenariats ont vu le jour avec…

Des écoles pour investiguer et conceptualiser

HEC PARIS Les étudiants de HEC travaillent sur un **« cas » La Petite Reine** formé à partir d'expériences managériales vécues par Ares.

ESSEC BUSINESS SCHOOL L'ESSEC aide Ares a progresser, notamment via le **Projet Interdisciplinaire d'Entreprise** ou son **cours sur le Développement Durable**.

ESCP EUROPE La **filière apprentissage** de l'ESCP Europe s'implique financièrement dans le projet d'Ares.

Des réseaux pour innover et renforcer

a2i Agir pour l'insertion dans l'emploi Le Fonds A2i soutient le programme de formation d'Ares pour **créer des passerelles vers les entreprises de l'UIMM**.

AfmD Association Française des Managers de la Diversité L'Association Française des Managers de la Diversité, avec le soutien de **SFR**, accompagne Ares dans la **création d'une nouvelle entreprise adaptée.**

Des sociétés « conseil » pour se professionnaliser

DDB share Fonds DDB France pour l'entrepreneuriat social DDB Share fait bénéficier de ses **compétences en communication** La Petite Reine.

"opinionway OpinionWay realise une **etude qualitative et quantitative pour mieux connaître les attentes des personnes handicapées**.

Kurt Salmon Ineum Kurt Salmon s'implique autour **du pilotage** du projet d'Ares.

EURO RSCG C&O Euro RSCG C&O crée gracieusement l'identité visuelle de Log'ins.

VEOLIA ENVIRONNEMENT Veolia Environnement fait bénéficier Ares de son **savoir-faire juridique** en mettant en place un **audit** destiné à mieux structurer sa fonction juridique.

Des entreprises pour co-créer

DANONE ÉCOSYSTÈME **Proxicity :** La Petite Reine **livre à Paris des produits frais Danone** à des commerces de proximité, depuis janvier 2010.

NORBERT DENTRESSANGLE **Log'ins :** c'est l'expertise logistique de Norbert Dentressangle associée au savoir-faire d'insertion d'Ares pour une **plateforme logistique destinée à accueillir des travailleurs handicapés**.

Pour aller plus loin

Contre les idées reçues

Les Entreprises d'insertion coûtent cher à l'État

IDÉE REÇUE N°1

Elles créent de la valeur :

TVA, charges patronales, impôt sur les bénéfices et autres cotisations.

Elles réduisent le coût de l'exclusion :

Économie de la prise en charge du chômage, du RSA, des problèmes de santé et de logement...

1 € versé par l'État génère 3,50 € pour la collectivité

Calcul sur la base des données économiques du Groupe Ares

Les Entreprises d'insertion faussent la libre concurrence

IDÉE REÇUE N°2

Une Entreprise d'insertion est soumise aux mêmes règles du marché que toutes les autres entreprises dites classiques, charge à elle d'être compétitive (sous forme associative ou en société commerciale, elle doit équilibrer ses comptes sans avantage fiscal pour ses clients et en étant soumise aux mêmes charges sociales et impôts). Les subventions publiques ont pour objet unique de financer une mission sociale complémentaire.

Certaines personnes sont inemployables

IDÉE REÇUE N°3

Au sein d'Ares, chaque personne démontre sa capacité à vivre de façon autonome des fruits de son travail.

Si beaucoup des salariés quittent Ares pour un emploi en entreprise classique, d'autres, plus fragilisés par les épreuves de la vie, souhaitent et ont besoin de travailler en adaptant leurs conditions de travail. **Des structures comme Ares Coop, la Bergerie de Berdine ou d'autres entreprises adaptées sont ainsi plus que nécessaires pour éviter de renvoyer à l'assistance des personnes désireuses de participer à l'échange social et économique**.

2010 fut aussi pour Ares l'occasion de découvrir ou redécouvrir des projets porteurs d'idées particulièrement innovantes que nous souhaitons partager...

Pour les idées constructives

MouvES (Mouvement des Entrepreneurs Sociaux)

Premier réseau qui parvient à **fédérer et représenter une très large majorité des entrepreneurs de l'économie sociale et solidaire, et tous ceux qui entreprennent avec un objectif social**, le MouvES œuvre pour le développement et la reconnaissance de l'innovation en matière d'entreprenariat social. Afin de créer de nouvelles alliances pour une économie humaine, il propose de connecter, promouvoir, impulser des initiatives et développer des outils (labellisation, formation, etc.). Ares y participe.

MOUVEMENT DES ENTREPRENEURS SOCIAUX

La Bergerie de Berdine

Lieu d'accueil retiré, entièrement gratuit, **ouvert aux personnes les plus en difficulté, notamment toxicomanes et alcooliques**, la Bergerie de Berdine a pour but de redonner le goût de vivre aux plus « cassés ». En 2010, Ares a renforcé ses liens amicaux avec la Bergerie et notamment Josiane pour permettre à ses salariés un soutien renforcé autour de leurs problèmes d'addiction, et aux « Berdinois » de se réinsérer professionnellement. Ares, représenté par Aurélie, soutient également la Bergerie de Berdine dans la recherche de financements pour une nouvelle maison médicalisée.

European Social Innovation

« This is European Social Innovation » est le premier concours européen qui **récompense l'innovation sociale**. Initié en 2010 par la Commission européenne et organisé par les réseaux Social Innovation eXchange (SIX) et Euclid Network, il a pour objectif de sélectionner et mettre en avant les 10 projets européens les plus innovants socialement. Deux projets français ont ainsi été récompensés pour la première année : Siel Bleu et La Petite Reine.
Michel Barnier a par ailleurs retenu notre idée de lancer un « Social Business Act européen ».

Euclid Network third sector leaders

social innovation eXchange

Projets 2011

En 2011, Ares s'est fixé pour orientation la consolidation du modèle existant et le renforcement des partenariats stratégiques avec l'entreprise. Quatre axes de travail en découlent…

Renforcer la sécurité

► **En poursuivant**…
Les formations (SST, PRAP, etc.) et la prise en compte de la sécurité par la chaîne managériale lors des prestations.

► **En améliorant**…
Les conditions de travail de tous les salariés, par la systématisation du procédé 5S à tous les niveaux de l'entreprise.

Accroître les sorties en emploi

► **En optimisant**…
La collaboration en interne (Commercial, Partenariats et Emploi) autour de grands acteurs pour réaliser avec eux des actions multiples (prestations, financements de projets, recrutements) au service de la lutte contre l'exclusion.

► **En multipliant**…
Les modules ADVP (Activation du Développement Vocationnel et Personnel) et EPP (Evaluation des Pratiques Professionnelles), ainsi que les visites d'entreprises et les rencontres métiers.

Améliorer la rentabilité

► **En intensifiant**…
La maîtrise des coûts de nos activités et le pilotage des indicateurs économiques.

► **En développant**…
Les activités de sous-traitance industrielle (Sita, Veolia, Coved…) et de débarras & BTP (Bouygues Construction, Vinci…) ainsi que la rentabilité de chaque opération.

Renforcer la coopération interne et externe

► **En renforçant**…
En interne les lieux et temps d'échange (Arespéro, Ares Story, groupes d'analyse de pratiques), ainsi que la mutualisation des plannings.

► **En créant**…
En externe des partenariats industriels avec des « pros » dans leur domaine comme Norbert Dentressangle sur la logistique (Log'ins) et Star's Service sur le transport urbain ou des partenariats matériels et culturels (Agence du Don en Nature, Cultures du Cœur).

Remerciements

À nos partenaires institutionnels

Agefiph • Afmd • ANCV • Conseil général de Côte-d'Or • Conseil général de Paris • Conseil général de Seine-Saint-Denis • Conseil général de Seine-Maritime • Conseil général du Val-de-Marne • Conseil régional de Bourgogne • Conseil régional de Haute Normandie • Conseil régional d'Ile-de-France • Conseil régional du Centre • Coorace • DDB Share • Direccte UT 75 • Direccte UT 69 • Direccte UT 76 • Direccte UT 93 • Direccte UT 94 • Direccte IDF • Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement d'Ile-de-France • Essec IIES • Euro RSCG C&O • FNARS • Fondation Agir Pour l'Emploi • Fondation Anber • Fondation Auchan • Fondation Baudoux • Fondation Caisse d'Épargne • Fondation de France • Fondation du Lucq • Fondation Eiffage • Fondation FFB • Fondation Financière de l'Échiquier • Fondation Groupe Chèque Déjeuner • Fondation JM Bruneau • Fondation La Mondiale • Fondation Macif • Fondation Première Pierre • Fondation RATP • Fondation RTE • Fondation Saur • Fondation SEB • Fondation Société Générale • Fondation Steria • Fondation Veolia • Fondation Vinci • Fonds A2i • Fonds Danone Ecosystème • Fonds Social Européen • La CREA • L'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances • Le Comptoir Général • OpinionWay • Préfecture de Paris • Préfecture de Seine-Saint-Denis • Préfecture du Val-de-Marne • SFR • Vacances ouvertes • Villages Club du Soleil • Ville de Boissy-Saint-Léger • Ville de Lyon • Ville de Paris • Ville de Tremblay-en-France

Remerciements

À nos partenaires sociaux

A 4 E Créteill • ABEJ DIACONIE • AC Poids Lourds • Accueil Amitié LE RADEAU • ADOMA • AEDSP • Aequo Services • AFPA • Agefiph • Agefos PME • Aide au Choix de Vie • AIDS • AIFP Créteil • Alpha Pluriformation • Altair • Alternatif Formation • AMET • Amicale du Nid • ANEF • APCARS Paris • Approche • ARAPEJ • ARCIE • Arrimages • Ateliers sans Frontières • ATFPO Antenne Paris est • Aurore • Aux Captifs La Libération • Boutique Emploi • Boutique Solidarité • CADA AFTAM • CAF Boissy-Saint-Léger • CAMAS • Campus Veolia • CAP Emploi • CAPI 3 • CASP Maraichers • CASP Service Emploi • CASP Service Réfugiés • CASPOTEL Créteil • CASPOTEL Tillier • CCAS Champigny sur Marne • CCAS Chennevieres-sur-Marne • CCAS Choisy le Roy • CCAS La Courneuve • CEFP • CEMEA • Centre Baudricourt • Centre de santé • Centre Yves Garel • CHRS André Jacomet • CHRS ATOLL 75 • CHRS Catherine Booth • CHRS Cité Notre Dame • CHRS Erik Satie • CHRS Fil Rouge • CHRS Helder Camara • CHRS La Mie de Pain • CHRS Le Radeau Dautancourt • CHRS Le Radeau Lacroix • CHRS Palais du Peuple • CHRS Pauline Roland • CHRS Pixerécourt • CHRS Poterne des Peupliers • CHRS Vaujours • CHU Georges Sand • CHU Jean Jaurès • CHUS Emmaüs Crimée • Cité Jean Rodin • Cœur des Haltes • Collectif Rameau • Compétences Emploi • Confluences • COPRACQ • CREFOPS • CSST - La Fratrie • Cultures du Cœur • Ecofac • EDS Champigny sur Marne • EDS Choisy le Roi • EDS Maisons-Alfort • EDS Vitry • Elysées Alternance • Emmaüs Créteil • Emploi Développement • Espace Insertion 13e • Espace Insertion 14e • Espace Insertion 18e • FFT • Finances et pédagogies • Formadom Cible emploi • Foyer ADEF 94 • Foyer Cantagrel • Foyer Joly • France Terre d'Asile • FREHA • GACS • GEFORME • GIDEF Paris • GRETA • HAKO Formation • Haltes et Elles • CEFIP • Handipass • Hôtel social du Marais • ICARE • IDEFLE • IFTIM • Interface Formation • Interlogement 93 • IPTR • Janus • La Halte des Coeurs • Les Jardins Biologiques • L'Estran • Mairie de Paris • Mairie Sucy • MDEE Paris • MDPH 94 • Médiation conseil ACI 75 • Métabole 93 • Mission locale Bois l'Abbée • Mission locale Boissy Saint Léger • Mission locale Cachan • Mission locale Champigny sur Marne • Mission locale Créteil - Plaine centrale • Mission locale Epinay • Mission locale Ivry - Vitry • Mission locale L'Ile Saint Denis • Mission locale Limeil • Mission locale Maisons-Alfort • Mission locale Orly - Choisy • Mission locale Paris • Mission locale Sevran • Mission locale Soleil • Mission locale Villeneuve Saint Georges • MLI Sud Noisy-le-Grand • MLI Tremblay en France • MLI Villepinte/Aulnay • Mozaik RH • MRS • Ozanan Services • Parcours • Pension de Malte • PLIE Créteil • PLIE Paris 18-19 • PLIE Plaine centrale • PLIE Sevran • PLIE Vitry • Pôle Diagnostic • Pôle Emploi Alfortville • Pôle Emploi Argenteuil • Pôle emploi Aulnay sous Bois • Pôle Emploi Boissy-Saint-Léger • Pôle Emploi Bonneuil-sur-Marne • Pôle Emploi Champigny • Pôle Emploi Chennevieres-sur-Marne • Pôle Emploi Créteil • Pôle Emploi ELE • Pôle Emploi Hôtel de Ville • Pôle Emploi Jaurès • Pôle Emploi L'Haye-les-roses • Pôle Emploi Limeil-Brévannes • Pôle Emploi Paris • Pôle Emploi Provins • Pôle Emploi République • Pôle Emploi Saint Georges • Pôle Emploi Saint Ouen • Pôle Emploi Sainte Félicité • Pôle Emploi Sevran • Pôle Emploi Stendhal • Pôle Emploi Sucy-en-Brie • Pôle Emploi Tremblay-en-France • Pôle Emploi Villeneuve • Pôle Emploi Vitry sur Seine • PRO FORM • PSA Bastille • PSA Chemin Vert • Régie de quartier • Relais 18 • Relais des carrières • Relais Logement • Réseau 19 • Réseau Emploi • Restos du Cœur • Robins des rues • Samu Social • Secours Catholique • Self Intérim • Service RSA Bobigny • Service RSA Boissy-Saint-Léger • Service RSA Bondy • Service RSA Champigny-sur-Marne • Service RSA Créteil • Service RSA Epinay-sur-Seine • Service RSA Livry-Gargan • Service RSA Neuilly sur marne • Service RSA Rosny-Sous-Bois • Service RSA Sevran • Service RSA Tremblay-en-France • Service RSA Villepinte • Service RSA Vitry • SOFIS • Soudiantata • Soularue • Soutien Insertion Santé • SPIP Châteaudun • SPIP Créteil • SPIP Fresnes • Stadium - La Chapelle • Travail au clair • Travail et Vie • UDAF 93 Aulnay le Raincy • UFCV • USG Restart • Wecena

Remerciements

À nos salariés & bénévoles

Abdelali • Abdelfetah • Abdelhak • Abdelhatif • Abdelmadjid • Abdelouahab • Abderrahim • Abdon-Joel • Abdoulaye • Abdoulkarime • Abdouroihamane • Abel • Aboudou • Abourhamane • Adama • Adeline • Adil • Adrien • Ahamada • Ahmed • Aicha • Aimée • Aissatou • Akim • Alain • Alex • Alexandre • Alexia • Alexis • Ali • Alister claude • Allan • Alpha Amadou • Amadou • Amar • Angel • Anne-Marie • Annette • Arnaud • Arry • Asta • Attila • Audrey • Augustine • Aurèle • Aurélie • Aurélien • Aymen • Azadeh • Aziz • Badra Aly • Bafode • Bahdja • Bakary • Bakary Sidi • Bandiougou • Béchir • Belaid • Benhalima • Benjamin • Benoît • Berlin • Bernadette • Bernard • Bilal • Bintou • Bouabdallah • Boualem • Bougary • Bouguerra • Boukhadry • Bouna • Brahim • Bruno • Camille Pierre • Carine • Caroline • Catherine • Cécile • Cédric • Céline • Chantal • Chloé • Christian • Christophe • Claire • Claude • Corinne • Cyril • Cyrille • Dahmane • Damelan Leo • Daouda • Darline • David • Davy • Denys • Diamio • Didier • Didrik • Diego • Dienabou Dara • Dioncounda • Djae • Djamal • Djouher • Dominique • Dorian • Dragana • Dramane • Eddy • Edwige • El Amine • El Hadi • Eliane • Emil • Enkeleda • Éric • Etienne • Eve • Evrard Davy • Fabien • Fabrice • Fafarang • Fanta • Farida • Fatou • Fatoumata Binta • Fayçal • Fettah • Firmin • Fouad • Fouzia • Franck • François • Fréderic • Frederik • Gadirou • Gaël • Gaoussou • Geanne • Gérard • Gerrit • Giani • Gilles • Grégory • Guilhem • Guillaume • Guy • Hajjaj • Hakim • Halima • Hamadi • Hamidou • Hassaine • Hassan • Hawa • Héritier • Hicham • Houssay • Ibrahima • Intasi • Irina • Isabel • Isabelle • Ishac • Issa • Ivica • James • Jean • Jean-Claude •Jean-Daniel • Jean-Jacques • Jean-Luc • Jean-Marc • Jean-Marie • Jean-Michel • Jean-Mykel • Jean-Noel • Jean-Philippe • Jean-Pierre • Jean-Yves • Jennifer • Jérémy • Jérôme • Jessica • Joao • Jocelyn • Joel • Joffrey • JonathanJosé • Joseph Leclere • Joséphine • Julia • Julien • Junior • Juvency • Kadiata • Kadiatou • Kafuti • Kamel • Karamoko • Karim • Karima • Karine • Kennedy Leonard • Kévin • Khaled • Khaled Faiçal • Khereddine • Krisztian • Laïd • Lamine • Lamine Rudy • Laurent • Leonel • Lidia • Lies • Lila • Lionel • Loïc • Louis Etienne • Lounis • Luc • Luciano • Lucie • Lucien • Luckenson • Ludivine • Luis-Manuel • M.Paly • Mahamadou • Mahamoud • Makan • Makinga • Malik• Malika • Mamadi • Mamadou • Mamadou Aliou • Mamadou Alpha • Mamadou Lamine • Mamadou Moustapha • Mamadou Saidou • Mamoudou • Mamoun • Marc-Antoine • Marco • Maria • Mariam • Mariama • Mariame • Marie • Marie-Carmelle • Marie-Christine • Marie-Eliane • Marie-Lais • Marie-Noëlle • Marine • Martin • Martine • Massama • Matthieu • Mawa • Maxime • Maximilien • Maya • Mbuya • Medhi Malik • Mehdi • Messahoud • Michel • Michèle • Mihai • Milan • Mody • Mohamadou • Mohamed • Mohamed Faycal • Mohamed Gora • Mohammed • Monique • Mostefa • Mouloud • Moussa • Moussou Makan • Muriel • Myriam • Naasel • Nabil • Nacim • Nadia • Nadine • Nadir • Nadjia • Nafissatou • Naïma • Nathalie • Nathan • Nawal • Neffsatou • Nicolas • Nicole • Nordine • Noura • Noureddine • Odile • Olivier • Omar • Ombaidati • Oualid • Oumar • Ousmane Dramane • Ousmane Oumar • Pascal • Patrice • Patricia • Patrick • Paul Armand • Paulina • Persévérance • Philippe • Pierre • Pierre-Olivier • Pilvic • Priscilien • Quentin • Rabah • Rachid • Radhouan • Radia • Radoslaw • Radouane • Rahim • Rajner • Rami • Ramzi • Raphaël • Réda • Régine • Rémi • Riad • Richard • Robby Ange • Robert • Roberto • Rodolphe • Rokia • Romain • Ronald • Roosevelt • Roselyne • Sabrina • Sadji • Saholy • Saïd • Saidou • Salim • Samir • Samuel • Sandra • Sedigheh • Selma • Serge • Seydou • Sikou • Simbala • Simon-Pierre • Sira • Sirane • Slan • Slimane • Smaël • Smaïl • Sogolon • Sonia • Sophie • Souleïman • Souleymane • Soumaïla • Sounda • Stan • Stanislas • Stéphane • Stéphanie • Svetlana • Sylvie • Thar • Thibaut • Thierry • Thomas • Tiago • Tida • Timote • Tony • Valentine • Valérie • Véronique • Victor • Vincent • Virginie • Wanengi • Wilguer • William • Willy • Xavier • Yacine • Yacouba • Yanis • Yann • Yannick • Yassine • Yoann • Yohann • Youssef • Yves • Zahia • Zied

Annexes

Afin d'optimiser le suivi des salariés, Ares utilise le logiciel Noria qui permet d'évaluer chaque parcours d'insertion, depuis l'entrée jusqu'à la sortie.

Résutats sociaux
Lexique

2010	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Parcours	Effectif en insertion	51	96	83	151	11	23	4	Non EI	419
	ETP	14	36	37	68	7	13	1	Non EI	176
	Durée moyenne (mois)	9	14	11	12	31	7	2	Non EI	12
Sexe	Hommes	35	70	71	109	10	22	3	Non EI	320
	Femmes	16	26	12	42	1	1	1	Non EI	99
Âge	– de 26 ans	7	15	13	54	0	11	2	Non EI	102
	26 à 45 ans	29	66	59	81	2	9	2	Non EI	248
	+ de 45 ans	15	15	11	16	9	3	0	Non EI	69
Durée d'exclusion	Inactif < 2ans	10	42	36	74	1	15	4	Non EI	182
	Inactif 2 à 5 ans	17	38	24	41	5	3	0	Non EI	128
	Inactif > 5 ans	24	16	23	36	5	5	0	Non EI	109
Critères administratifs	Bénéficiaires du RSA	23	40	53	44	9	7	1	Non EI	177
	Habitant en ZUS / CUCS	14	28	13	84	4	7	1	Non EI	151
	TH (reconnu, en attente)	9	12	5	11	0	0	0	Non EI	37
Niveau d'études	> V (I à IV)	6	18	10	12	1	6	1	Non EI	54
	= V	21	42	29	15	2	12	2	Non EI	123
	< V (V *bis* et VI)	24	36	44	124	8	5	1	Non EI	242
Prescripteurs	Pôle Emploi	0	9	6	37	0	5	0	Non EI	57
	Acteurs sociaux (CCAS, CHRS,...)	31	31	41	31	10	1	0	Non EI	137
	Missions locales	2	4	12	51	0	10	0	Non EI	79
	Autres SIAE	1	8	4	5	0	1	0	Non EI	27
	Candidatures spontanées	6	20	0	3	0	0	0	Non EI	29
	Autres (PLIE,...)	11	24	20	24	1	6	4	Non EI	90

Résultats sociaux
Public & problématiques

2010	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Freins à l'emploi	Problème de santé	42	37	22	40	11	8	1	Non EI	161
	Addiction	22	22	4	3	11	3	1	Non EI	66
	Difficulté psychologique	37	28	17	11	1	4	0	Non EI	98
	Handicap	12	11	7	13	1	0	0	Non EI	45
	Logement précaire	44	61	42	77	10	13	2	Non EI	249
	Illettrisme	13	16	15	45	8	0	0	Non EI	97
	Endettement	16	38	30	31	3	7	0	Non EI	125
	Justice	15	16	7	18	0	3	0	Non EI	59
	Non accès au droit	29	24	31	17	0	9	0	Non EI	110
Accompagnement social & professionnel	Accès aux soins	31	18	10	34	11	6	1	Non EI	111
	Addiction	6	3	2	3	11	0	1	Non EI	26
	Aide psychologique	31	13	10	11	1	1	0	Non EI	67
	Handicap	10	5	3	11	0	0	0	Non EI	29
	Accès au logement	25	17	17	74	6	9	1	Non EI	149
	Alphabétisation	16	13	9	25	0	2	0	Non EI	65
	Aide budgétaire	18	11	7	11	3	2	0	Non EI	52
	Justice	4	3	2	10	0	1	0	Non EI	20
	Accès aux droits	29	24	31	17	0	9	0	Non EI	110

2010	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Formations aux savoirs de base	Bilan de positionnement	17	29	38	70	0	0	MEP *	Non EI	154
	Monde du travail	1	1	18	17	0	0	MEP *	Non EI	37
	Budget	8	12	6	11	0	2	MEP *	Non EI	39
	Prévention santé	9	1	0	57	11	0	MEP *	Non EI	78
	5S	0	0	0	0	0	0	MEP *	Non EI	0
	Français	16	13	9	25	0	2	MEP *	Non EI	65
Formations préqualifiantes	Gestion des stocks	2	1	2	2	0	0	MEP *	Non EI	7
	SST/AFPS	2	6	10	36	0	0	MEP *	Non EI	54
	Autres (informatique...)	10	6	14	65	0	2	MEP *	Non EI	97
Formations qualifiantes	CACES	0	2	3	5	0	0	MEP *	Non EI	10
	Permis B	0	4	3	3	0	0	MEP *	Non EI	10
	Autres	2	0	2	0	0	5	MEP *	Non EI	9
Actions emploi	Point emploi	26	53	58	85	11	8	MEP *	Non EI	241
	TRE - Module	1	6	2	17	0	3	MEP *	Non EI	29
	TRE - Candidature	0	1	3	0	0	4	MEP *	Non EI	8
	TRE - Autres	9	13	26	19	0	5	MEP *	Non EI	72
	Forum / Visites d'entreprises	0	5	14	3	0	2	MEP *	Non EI	24
	Positionnement	10	6	16	23	0	4	MEP *	Non EI	59
	EMT / PMO	7	4	11	11	1	2	MEP *	Non EI	36

* **MEP :** Mise en place

2010	Nb de personnes	Ares Atelier	AS75	AS93	AS94	Ares Coop	LPR 75	LPR 69	LPR Province	Groupe
Insertion sociale (à la sortie après un parcours d'insertion)	Formation aux savoirs de base	13	14	11	44	5	1	0	Non EI	88
	Accès aux soins	4	7	5	9	4	3	0	Non EI	32
	Accès au logement	7	10	7	30	3	6	0	Non EI	63
	Accès aux droits	9	9	14	11	0	4	0	Non EI	47
	Suivi budgétaire	0	8	9	17	1	1	0	Non EI	36
Sorties insertion professionnelle	Sorties	22	51	42	81	7	12	1	Non EI	216
	Périodes d'essai non concluantes	5	10	11	13	2	3	0	Non EI	44
	Sorties net (+ de 3 mois)	17	41	31	68	5	9	1	Non EI	172
	Sorties dynamiques	10	29	16	43	3	6	1	Non EI	108
	Sorties durables	6	18	13	22	1	4	0	Non EI	64
	CDI	6	10	6	17	1	4	0	Non EI	44
	CDD + de 6 mois	0	4	7	2	0	0	0	Non EI	13
	Intérim + de 6 mois	0	2	0	3	0	0	0	Non EI	5
	Création d'activité	0	2	0	0	0	0	0	Non EI	2
	Sorties de transition	2	1	3	7	0	0	0	Non EI	13
	CDD – de 6 mois	0	0	2	2	0	0	0	Non EI	4
	Intérim – de 6 mois	2	1	1	5	0	0	0	Non EI	9
	Sorties positives	2	10	0	14	2	2	1	Non EI	31
	SIAE	0	1	0	4	0	0	0	Non EI	5
	Formation	1	8	0	9	0	2	1	Non EI	21
	Retraite	0	0	0	0	2	0	0	Non EI	2
	Orientation vers le milieu protégé	1	1	0	1	0	0	0	Non EI	3

Lexique

Arseg : Association des directeurs et responsables des services généraux.

CAVA : Centre d'Adaptation à la Vie Active. Il est conventionné par la Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement (la DRIHL, anciennement la DDASS).

CDIAE : Conseil Départemental d'Insertion par l'Activité Économique. Réunissant États, collectivités et partenaires agissant dans le domaine de l'insertion, il conventionne les structures d'insertion en leur attribuant un nombre de postes.

CDDI : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion. Il peut être renouvelé plusieurs fois dans la limite de 24 mois et être interrompu à tout moment dès que l'employé trouve un poste en entreprise classique.

Direccte : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi. Créées en 2009, les Direccte regroupent entre autres les ex-DDTEFP (Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle).

EI : Entreprise d'Insertion. C'est une entreprise de production de biens ou de services se situant dans le secteur concurrentiel marchand, mais dont la finalité est avant tout sociale : recruter et accompagner des personnes en situation d'exclusion pour construire et finaliser avec elles un parcours d'insertion socioprofessionnelle durable. Le projet social de ce type d'entreprise s'appuie sur deux convictions. La première est que le travail est le vecteur essentiel de l'intégration et de la citoyenneté. La seconde est que l'entreprise peut être un formidable outil de formation et d'insertion. L'EI est conventionnée par la Direccte.

EMT : Évaluation en Milieu de Travail. Courte période pendant laquelle un salarié réalise une forme de stage découverte en entreprise et qui permet de vérifier ses compétences et ses capacités professionnelles par rapport à un emploi recherché ou de découvrir les conditions d'exercice d'un métier envisagé. Dans le cas d'un salarié en insertion, il reste rattaché à l'Entreprise d'insertion.

ETP : Équivalent Temps Plein (1 505 heures selon l'État pour le secteur de l'IAE).

IAE : L'Insertion par l'Activité Économique (IAE) désigne l'ensemble des dispositifs permettant aux personnes en situation d'exclusion de (ré) accéder au marché du travail grâce à un passage par l'une des structures intermédiaires conventionnées, les SIAE. Ces dernières, les Structures d'Insertion par l'Activité Economique, regroupent les Entreprises d'Insertion (EI), les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), les Associations Intermédiaires (AI), les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), les Régies de Quartier (RQ) et les Groupements d'employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ).

Niveau d'études : système de classification de la formation d'une personne.
Niveau VI : pas de formation au-delà de la fin de la scolarité obligatoire.
Niveau V *bis* : formation courte d'une durée maximum d'un an (sortie avant l'année de terminale du second cycle court).
Niveau V : formation équivalant à celle du BEP ou du CAP.
Niveau IV : qualification équivalant à celle du bac-calauréat ou du brevet professionnel.
Niveau III : BTS, DUT ou fin de 1er cycle de l'enseignement supérieur.
Niveau I et II : 2e cycle de l'enseignement supérieur ou plus.

PMO : Prêt de Main d'Œuvre à but non lucratif. Période d'immersion qui permet de « tester » un salarié en fin de parcours, sans mettre un terme à son contrat avec la SIAE. Elle se matérialise par la signature d'une convention tripartite (salarié en insertion, Entreprise d'insertion, entreprise accueillante) et prévoit la refacturation au coût exact du coût salarié par l'Entreprise d'insertion.

Quartiers Politique de la Ville : quartiers connaissant le plus d'inégalités et de difficultés (chômage, violence, logement, etc.) et ciblés par la Politique de la Ville. Ces quartiers sont définis à travers les CUCS (Contrat Urbain de Cohésion Sociale) et les ZUS (Zone Urbaine Sensible).

SASU : Société par Actions Simplifiée à associé Unique.

TH : Travailleur Handicapé, reconnu par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées.

T : 01 40 37 37 00
CAP 18 - Voie A - Porte 45 - CP 12
189, rue d'Aubervilliers
75018 Paris

Contacts

Ares est un groupe d'entreprises d'insertion créé en 1991 et dont la vocation principale est de favoriser l'insertion de personnes en situation d'exclusion en leur offrant un travail et un accompagnement adapté.

Entreprendre et réussir ensemble

Responsabiliser

Soutenir et

Faire preuve de professionnalisme

Agir en interaction avec notre environnement et nos partenaires

Personnaliser la relation

Suivez toute l'actualité d'Ares
en vous inscrivant à la newsletter :
www.ares-association.fr

NAPM RECYCLED 100% APPROVED